

CERTIFICATO N. **0536.2026**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

OUTSOURCING GROUP SRL

PIAZZA GIACOMO ZANELLATO 13 - 35100 PADOVA (PD) Italy
UNITA' OPERATIVE/OPERATIVE UNITS
PIAZZA GIACOMO ZANELLATO 13 - 35100 PADOVA (PD) Italy

E' CONFORME ALLA NORMA *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES*

Erogazione di servizi di back office digitale, contact center e assistenza clienti

Provision of digital back office, contact center and customer support services

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i>	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i>	SCADENZA <i>EXPIRY</i>
	14/05/2026	14/05/2026	13/05/2029



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



00013



IAF: 33

La validità del certificato, subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale, può essere verificata inquadrando il QR-Code.
The validity of the certificate, submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years, can be verified by scanning the QR-Code.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.